

COMMUNIQUE

Chers clients,

Dans le cadre de l'amélioration continue de nos produits et services, UBA Burkina a entrepris depuis plusieurs années, des innovations ayant conduit à la mise en place de produits et canaux digitaux alternatifs pour satisfaire la quasi-totalité de vos opérations courantes, à savoir : retrait d'espèces, consultation de solde, virement, paiement, changement de code secret, obtention d'un mini relevé, transfert d'argent, achat de crédit de communication, recharge de carte prépayée, etc.

Dans le cadre de notre stratégie de digitalisation des services, conférant une plus grande autonomie à notre clientèle, nous vous informons qu'**à compter du samedi 16 juillet 2022**, nos heures d'ouverture et fermeture sont réaménagées comme indiqué ci-dessous :

- **Du lundi au vendredi : 7H30-16H30 au lieu de 16H00 précédemment ;**
- **Les samedis : nos agences seront désormais fermées sur toute l'étendue du territoire.**

Afin de bénéficier d'un service continu 24h/24, 7/7 nous vous recommandons fortement les applications et services ci-dessous :

- **LEO**, notre banquier virtuel est disponible sur Facebook Messenger (<http://m.me/ubachatbanking>) et sur WhatsApp au **+226 51 86 91 91**.
Veuillez enregistrer le numéro dans votre répertoire afin de pouvoir dialoguer et converser avec lui ;
- **UBA Mobile App** : notre application téléchargeable sur Play Store et App Store pour effectuer vos transactions et requêtes ;
- **Cartes prépayées et de débit** à utiliser sur nos Guichets Automatiques de Billets et Terminaux de Paiements Electroniques (TPE) ;
- **Possibilité de lier** vos cartes ou comptes UBA à votre compte Mobile Money Orange ou Moov.

Nos gestionnaires de comptes ainsi que nos agents de vente directe sont entièrement disponibles pour toute assistance en matière de téléchargement de nos applications et pour toute autre information complémentaire.

Notre service clientèle reste également disponible pour vous assister et répondre à toutes vos préoccupations.

Pour plus d'informations, contactez-nous :

- par email à l'adresse CFCBurkina@ubagroup.com
- par Téléphone aux numéros 25 30 15 75 et 01 15 70 70.

Vous offrir une meilleure expérience client à tout point de vue reste et demeure notre priorité dans un monde en perpétuel changement.

Nos guichets automatiques de banque (GAB) à Ouagadougou

GAB UBA Siège - GAB Agence de Dapoya - GAB Agence Kwame Nkrumah - GAB RTB - GAB Agence 1200 - GAB Agence Ouaga 2000 - GAB Agence Circulaire - GAB Station Sodigaz Bendogo - GAB Agence de Pissy - GAB Petrofa Tampouy - GAB Petrofa Cissin - GAB Petrofa ZAD - GAB Salle de conférence Ouaga 2000 - GAB Village artisanal - GAB Cofina

Nos guichets automatiques de banque (GAB) hors Ouagadougou

GAB Bobo Siège - GAB Agence de Colsama - GAB Bobo Zone industrielle - GAB Place de la femme - GAB Agence de Koudougou - GAB Agence de Banfora - GAB Agence de Diébougou - GAB Agence de Ouahigouya - GAB Agence de Fada N'Gourma - GAB Agence de Kaya - GAB Agence de Dédougou - GAB Agence de Tenkodogo - GAB Agence de Gaoua - GAB Agence de Manga - GAB Agence de Tougan - GAB Agence de Dori - GAB Agence de Houndé - GAB Site minier Semafo de Wona

Le département communication