



## Le GIM-UEMOA recrute UN ANALYSTE DE DONNEES (H/F)

Le GIM-UEMOA, Groupement Interbancaire Monétique de l'UEMOA est l'Organisme de gouvernance, de tutelle et de gestion de la monétique régionale dans la zone UEMOA. Il compte cent trente-quatre (134) Institutions membres dans huit (8) pays.

Dans le cadre du développement de ses activités, le GIM-UEMOA recrute en contrat à durée indéterminée (CDI), un Analyste de Données. Le poste est basé à Dakar (Sénégal), et correspond à une position de cadre.

Rattaché(e) au Directeur Qualité et Conformité, l'Analyste de Données aura pour missions: de mettre en application les exigences et règles d'assurance qualité dans le cadre de la mise en œuvre du Système de management de la qualité, de recueillir et d'exploiter les données de l'activité concernant les clients, les produits, les performances du GIM-UEMOA, la concurrence, et de produire les rapports d'analyse avec des recommandations permettant de faciliter les prises de décision, de Veiller à l'utilisation optimale de l'outil de gestion du Système de Management de la Qualité.

A ce titre, vous serez chargé(e):

- de participer à la préparation des réunions qualité et des comités d'amélioration
- de participer à la conception de méthodes et outils qualité
- de recueillir, exploiter, analyser les données clients, produits et faire des recommandations (requêtes, SLA, transactions monétiques, etc.)
- de recueillir, exploiter, analyser les données de la concurrence et faire des recommandations
- d'élaborer et d'administrer les questionnaires (clients, personnel, concurrence), d'analyser les résultats et d'élaborer les rapports
- d'élaborer les plans d'amélioration issus de l'analyse des données et identifier les risques pouvant impacter sur les performances
- de faire de l'analyse prévisionnelle grâce à des projections sur la base des résultats obtenus
- d'assister les collaborateurs à identifier des indicateurs utiles permettant de faciliter les prises de décision
- d'élaborer et de mettre à jour les fiches des indicateurs du Système de Management de la Qualité
- de vérifier que les gestionnaires des indicateurs renseignent correctement les résultats dans les délais définis, les relancer le cas échéant
- de vérifier la conformité et la fiabilité des résultats renseignés en collaboration avec le Gestionnaire Qualité et les acteurs concernés
- de concevoir des tableaux de bord pertinents pour la prise de décisions adéquates
- de former et d'assister les collaborateurs à l'utilisation de l'outil de gestion de la qualité
- de veiller à l'appropriation et à la bonne utilisation par le personnel de l'outil de gestion de la qualité et faire des recommandations
- de gérer les outils d'analyse de données
- de faire de la veille pour améliorer l'analyse des données
- de s'impliquer dans la mise en œuvre et le suivi opérationnel des projets transverses
- d'assister les collaborateurs sur toutes les questions relatives au Système de Management de la Qualité, entrant dans ses missions
- de réaliser des audits qualité
- de mettre en œuvre les actions et recommandations dans les délais
- d'assister le Directeur dans le suivi des actions qualité

Le descriptif de ces missions n'est pas exhaustif.

De nationalité de l'un des pays de l'UEMOA, vous êtes titulaire d'un diplôme de niveau Bac+5 5 en mathématiques, statistiques, économie ou informatique. Vous possédez au moins 4 années d'expérience professionnelle dans des fonctions d'Analyste de données, de Gestionnaire d'enquêtes ou à tout autre poste similaire. Une expérience dans un de Système de management de la Qualité serait un atout

Vous avez le sens du service et du résultat, un esprit d'équipe, vous êtes organisé(e) et rigoureux (se), vous avez une bonne maîtrise de l'exploitation et l'analyse de données, de la gestion des indicateurs de performances et tableaux de bord, alors n'hésitez pas à envoyer votre candidature (CV, lettre de motivation, diplômes, etc.) à :

[recrutement@gim-uemoa.org](mailto:recrutement@gim-uemoa.org) ou [gim-uemoa@gim-uemoa.org](mailto:gim-uemoa@gim-uemoa.org)



**GROUPEMENT INTERBANCAIRE MONETIQUE DE  
L'UNION ECONOMIQUE ET MONETAIRE OUEST AFRICAINE**

Les documents (CV, lettre de motivation, diplômes, etc.) devront être envoyés uniquement sous format PDF.

La date limite de dépôt des candidatures est fixée au 15 mai 2022 à 16h00 TU.

Seuls les candidats présélectionnés seront contactés.

**NB** : Veuillez mentionner l'intitulé du poste à pourvoir en objet de votre message comme suit :  
**ANALYSTE DE DONNEES.**